



**BOLLY** ©  
ASSURADEUREN

# Bijzondere voorwaarden *Vrachtwagenverzekering*

Extra uitgebreid 01.2026

*Exclusief via:*

**TRUST  
PORT**  
VERZEKERINGEN

Get in touch: 088 - 872 5700  
[bouyassuradeuren.com](http://bouyassuradeuren.com)

BOUY Assuradeuren is het volmachtbedrijf waar uw vrachtwagen goed is verzekerd. Trustport behandelt de acceptatie en schade namens BOUY Assuradeuren.

Heeft u schade? Neem dan contact op met uw tussenpersoon of meldt deze bij ons via: [schade@trustport.eu](mailto:schade@trustport.eu) of 088-8725701

Heeft u vragen over uw verzekering? Neem dan contact met uw tussenpersoon of met ons via [info@trustport.eu](mailto:info@trustport.eu) of 088-8725700.

Uw verzekering is gebaseerd op de algemene voorwaarden van BOUY Assuradeuren en deze bijzondere voorwaarden. Deze horen bij elkaar. Staan er tegenstrijdigheden in? Dan gaan de bepalingen in deze bijzondere voorwaarden voor op die van de algemene voorwaarden.

Inhoud

1. Waarvoor bent u verzekerd? .....	5
2. Wettelijke aansprakelijkheid (WA) – u maakt schade aan een ander .....	6
2.1. Wat is er verzekerd .....	6
2.2. Wat is er niet verzekerd .....	6
2.3. Wat is uw eigen risico .....	7
2.4. Wat is de maximale vergoeding .....	7
3. Hulpverlening bij ziekte of ongeval.....	8
3.1. Wat is verzekerd.....	8
3.2. Wat is niet verzekerd.....	9
3.3. Wat is uw eigen risico .....	9
3.4. Wat is de maximale vergoeding.....	9
3.5. Wat te doen bij ongeval of ziekte.....	9
4. Beperkt casco – schade aan uw eigen vrachtwagen .....	10
4.1. Wat is verzekerd .....	10
4.2. Wat is niet verzekerd .....	10
4.3. Wat is uw eigen risico .....	11
4.4. Wat is de maximale vergoeding.....	11
5. Casco – schade aan uw eigen vrachtwagen.....	12
5.1. Wat is verzekerd.....	12
5.2. Wat is niet verzekerd.....	12
5.3. Wat is uw eigen risico .....	12
5.4. Wat is de maximale vergoeding.....	12
6. Berging en repatriëring .....	14
6.1. Wat is verzekerd .....	14
6.2. Wat is niet verzekerd .....	14
6.3. Wat is uw eigen risico .....	14
6.4. Wat is de maximale vergoeding.....	15
7. Bergingskosten na pech .....	16
7.1. Wat is verzekerd.....	16
7.2. Wat is niet verzekerd.....	16

7.3. Wat is uw eigen risico .....	16
7.4. Wat is de maximale vergoeding .....	16
8. Diefstal chauffeursbagage .....	17
8.1. Wat is verzekerd .....	17
8.2. Wat is niet verzekerd .....	17
8.3. Wat is uw eigen risico .....	17
8.4. Wat is de (maximale) vergoeding .....	17
9. Extra bedrijfskosten .....	18
9.1. Wat is verzekerd.....	18
9.2. Wat is niet verzekerd .....	18
9.3. Wat is uw eigen risico .....	18
9.4. Wat is de maximale vergoeding.....	18
10. Vrachtwagen-elektronica.....	19
10.1. Wat is verzekerd .....	19
10.2. Wat is niet verzekerd .....	19
10.3. Wat is uw eigen risico.....	19
10.4. Wat is de maximale vergoeding .....	19
11. Ongevallen inzittenden .....	20
11.1. Wat is verzekerd bij overlijden (Rubriek A) .....	20
11.2. Wat is verzekerd bij blijvende invaliditeit (rubriek B).....	20
11.3. Progressieve uitkering .....	21
11.4. Al bestaande blijvende invaliditeit. ....	22
11.5. Bestaande gezondheidstoestand .....	22
11.6. Geneeskundige behandeling (rubriek C) .....	22
11.7. Wat is de maximale vergoeding.....	23
12. Schade inzittenden .....	24
12.1. Wat is verzekerd .....	24
12.2. Wat is niet verzekerd .....	24
12.3. Wat is uw eigen risico.....	24
12.4. Wat is de maximale vergoeding .....	24
12.5. Overige aanvullende bepalingen.....	24
13. Rechtsbijstand.....	25
14. Begrippen. ....	26

## 1. Waarvoor bent u verzekerd

Op uw polisblad ziet u welke dekkingen u verzekerd heeft. Dit heeft u aan ons doorgegeven bij het aangaan van de verzekering. Wilt u tussentijds een dekking toevoegen, neem dan contact met ons op.

Helemaal achteraan deze voorwaarden treft u de begrippenlijst aan.

Heeft u schade en staat die dekking niet op uw polisblad, dan bent u niet verzekerd voor die schade.

Waar we in de voorwaarden praten over u, moet u ook voor u, uw chauffeur lezen, als u de verzekering heeft gesloten, maar een ander rijdt de vrachtwagen namens u.

Bij het aangaan van uw verzekering heeft u gekozen voor: basis, uitgebreid of de extra uitgebreide dekking. Dit zijn de bijzondere voorwaarden voor de dekking extra uitgebreid. Neem contact op met uw adviseur als u meer wil weten over de andere producten die wij aanbieden.

Wij kennen de volgende mogelijkheden:

- Wettelijke aansprakelijkheid (WA) – u maakt schade aan een ander;
- Hulpverlening bij ziekte of ongeval (altijd verzekerd als u WA hebt gekozen);
- (Beperkt) Casco – schade aan uw eigen vrachtwagen;
- Berging en repatriëring;
- Bergingskosten na pech;
- Extra bedrijfskosten;
- Diefstal van chauffeursbagage;
- Vrachtwagen elektronica;
- Ongevallen inzittenden;
- Schade inzittenden;
- Rechtsbijstand.

## **2. Wettelijke aansprakelijkheid (WA) – u maakt schade aan een ander**

### **2.1. Wat is er verzekerd**

U bent verzekerd als u aansprakelijk bent voor schade aan anderen of hun spullen die u veroorzaakt door een van de volgende situaties.

Schade door of met de vrachtwagen (en daaraan gekoppeld laad-/los-of werkmaterieel)

Schade door of tijdens het vervoer van gevaarlijke stoffen zoals bedoeld in de wet- en regelgeving. Vervoert u gevaarlijke stoffen dan is schade als gevolg hiervan alleen verzekerd als u de juiste veiligheidsmaatregelen in acht heeft genomen. Er is geen dekking bij het vervoeren van gevaarlijke stoffen in klasse 1 en 7. Explosieve stoffen en stoffen die gevaarlijk zijn bij vervoer (1) en radioactieve stoffen (7).

Gladheidsbestrijdingsmaterieel. Schade aan het gladheidsbestrijdingsmaterieel zelf is ook verzekerd voor de oorzaken zoals genoemd in de dekking volledig casco tot maximaal €50.000 per gebeurtenis.

Afvallende lading van de vrachtwagen of door de lading last die met het laad-, los- of werkmaterieel wordt getakeld of vervoerd.

De werkgever is ook verzekerd, maar alleen als hij aansprakelijk is op grond van BW Artikel 6:170 lid 1. In dat artikel staat dat de werkgever aansprakelijk is voor schade, aan een derde toegebracht door een fout van een ondergeschikte, is degene in wiens dienst de ondergeschikte zijn taak vervult aansprakelijk, als de kans op de fout door de opdracht tot het verrichten van deze taak is vergroot en degene in wiens dienst hij stond, uit hoofde van hun desbetreffende rechtsbetrekking zeggenschap had over de gedragingen waarin de fout was gelegen.

Als de verzekerde vrachtwagen is geleased of gefinancierd dan is ook de aansprakelijkheid van de financier of leasemaatschappij, in de hoedanigheid van (mede) eigenaar van de vrachtwagen, verzekerd.

Schade aan de bekleding van een vrachtwagen als gevolg van het kosteloos vervoeren van gewonden is ook verzekerd.

### **2.2. Wat is er niet verzekerd**

In de algemene voorwaarden van BOUY staat welke algemene zaken niet zijn verzekerd. Daarnaast zijn een aantal soorten schades voor deze vrachtwagenverzekering ook niet verzekerd. Dat zijn:

- Schade aan de bestuurder of degene die uw vrachtwagen bedient;
- Schade door een losgekoppelde aanhanger of oplegger die veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen;
- Schade door vervoer van gevaarlijke stoffen, waarbij niet is voldaan aan de geldende wet- en regelgeving of de juiste veiligheidsmaatregelen niet in acht zijn genomen;
- Boetes, afkoopsommen en de (gerechtelijke) kosten van een strafproces;
- Contractuele aansprakelijkheid;
- Schade aan de (getakelde) lading of last;
- Schade door heiwerkzaamheden met het gekoppelde werkmaterieel;
- Schade veroorzaakt aan of door een gesleepte vrachtwagen en de personen of goederen die met de gesleepte vrachtwagen worden vervoerd. Als het slepen van de vrachtwagen een vriendendienst is, dan geldt deze uitsluiting niet. Het moet

dan wel gaan om een defecte vrachtwagen die naar de dichtstbijzijnde garage wordt gesleept en niet ergens anders verzekerd is.

### 2.3. Wat is uw eigen risico

Er is een eigen risico. Deze staat op uw polisblad.

Voor schade aan, aan de vrachtwagen gemonteerde gladheidsbestrijdingsmaterieel geldt hetzelfde eigen risico als dat van de trekkende vrachtwagen.

### 2.4. Wat is de maximale vergoeding

Voor aansprakelijkheid kennen we een verschil tussen materiële schade en letselschade. Afhankelijk van de door u gekozen variant, is dit bedrag vastgelegd. In onderstaande tabel ziet u wat de maximale bedragen zijn. U kunt deze ook terugvinden op uw polisblad.

WA	Extra uitgebreid
Materiele schade	€5.000.000
Letselschade	€6.500.000
Gevaarlijke stoffen	Extra
Dood of letsel	€7.200.000
Overige aansprakelijkheid	€4.800.000

Als de Wet een hoger verzekerd bedrag voorschrijft, dan bent u verzekerd voor dat hogere bedrag.

Voor schade ontstaan op luchthavens, in gebieden waar vliegtuigen mogen komen, wordt nooit meer vergoed dan de daarvoor geldende wettelijk minimaal voorgeschreven bedragen.

*Wat wordt vergoed boven de verzekerde kosten?*

Een aantal zaken vergoeden wij, maar die vallen niet onder de verzekerde som. Dat zijn:

- Als een bevoegde overheidsinstantie een waarborgsom oplegt in verband met een gedekte strafzaak of een verkeersongeval met de verzekerde vrachtwagen, dan kan een waarborgsom worden voorgesloten door ons. Dit bedrag wordt boven de verzekerde som betaald tot een maximum van €50.000. Zodra de waarborgsom wordt terugbetaald door de overheidsinstantie, betaalt u deze direct aan ons terug;
- Wanneer wij binnen de WA-dekking rechtsbijstand in een strafproces tegen een verzekerde verlenen, vergoeden wij die kosten ook;
- De kosten van verweer in een civielrechtelijk proces tegen een verzekerde.
- Wettelijke rente;
- Is er sprake van een gedekte aansprakelijkheidsschade en daardoor is er schade aan ondergrondse eigendommen en/of de gevolgen daarvan, dan is de maximale vergoeding voor die gevolgschade €50.000;
- De maximale vergoeding voor schade aan gladheidsbestrijdingsmaterieel bedraagt €50.000.

### 3. Hulpverlening bij ziekte of ongeval

#### 3.1. Wat is verzekerd

U bent voor uw werk naar het buitenland en wordt daar ziek of krijgt een ongeval. Dan kunnen we u helpen. U moet altijd bellen met het nummer zoals dat staat op uw verzekeringsbewijs/groene kaart, zodra er iets gebeurt of gebeurd is. Belt u ons niet en komt u achteraf met kosten, dan is dat niet verzekerd.

Verzekerd is:

- Kosten van ziekenvervoer inclusief de noodzakelijke medische begeleiding van de chauffeur naar zijn vestigingsland;
- Vervoer per ambulancevliegtuig wordt alleen vergoed als dit het leven van de chauffeur kan redden of de kans op blijvende invaliditeit vermindert;
- De extra kosten van verblijf en reiskosten van de terugreis met het openbaar vervoer of het vervoermiddel waarmee de reis werd gemaakt. Dit geldt voor de chauffeur en één reisgenoot;
- De extra kosten voor overkomst en verblijf van één persoon als bijstand noodzakelijk is en de chauffeur alleen reist;
- De verzendkosten van medicijnen, kunst- en hulpmiddelen. Niet vergoed worden de kosten van de medicijnen zelf, de douanekosten en eventuele retourvrachtkosten;
- Bij overlijden in het buitenland en bij het niet vergoeden van deze kosten door een eventuele uitvaartverzekering, vergoeden we:
  - De vervoerskosten van het lichaam van de chauffeur naar het vestigingsland, en de redelijk gemaakte vervoers- en verblijfskosten van maximaal 3 personen gedurende maximaal één week om het lichaam terug naar huis te begeleiden, of;
  - De kosten van een begrafenis of crematie in het buitenland en de kosten voor overkomst van huisgenoten en familieleden. In totaal vergoeden we nooit meer dan wat de vervoerskosten van het lichaam van de chauffeur naar zijn vestigingsland zouden bedragen.
- Wanneer er thuis iemand levensbedreigend ziek wordt, overlijdt of een ernstig ongeval heeft en het is een eerste of tweedegraads familielid, dan helpen we de chauffeur terug te keren naar het vestigingsland. Dat doen we door de extra kosten te betalen van:
  - Reis- en verblijfskosten tijdens het terugreizen naar het vestigingsland
  - Het betalen van de kosten van het overkomen van een zakelijke vervanger als dit dringend gewenst is.
  - Het weer terugkeren naar de bestemming in het buitenland (alleen als er geen vervanger is ingezet).
- Wanneer er ernstige schade is aan de eigendommen van de verzekerde op zijn thuisadres en hij hiervoor direct terug naar huis moet en er een vervanger voor de chauffeur wordt ingezet, dan vergoeden wij de extra kosten van:
  - Reis- en verblijfskosten tijdens het terugreizen naar het vestigingsland
  - Het betalen van de kosten van het overkomen van een zakelijke vervanger als dit dringend gewenst is.
  - Het weer terugkeren naar de bestemming in het buitenland (alleen als er geen vervanger is ingezet).
- De kosten die volgens de plaatselijke, bevoegde vrachtautoriteiten gemaakt moeten worden bij het opsporen en/of redden van de verzekerde;

- De extra kosten van de verzekerde voor verblijf in het buitenland bij een gedwongen oponthoud, door natuurgeweld, staking of actieblokkades, als dit de oorspronkelijke terugreisdatum overschrijdt. Maximaal wordt €25 per verzekerde, per dag oponthoud vergoed, met een maximum van €500;
- De noodzakelijk gemaakte telecommunicatiekosten om de hulpdienst te bereiken bij ziekte of ongeval.

### **3.2. Wat is niet verzekerd**

In de algemene voorwaarden van BOUY staat welke algemene zaken niet zijn verzekerd. Daarnaast zijn een aantal soorten schades voor deze vrachtwagenverzekering ook niet verzekerd. Dat zijn:

- Hulpverlening en kosten gemaakt zonder toestemming van de hulpdienst;
- Geneeskundige kosten;
- Kosten waarvan tevoren al verwacht kon worden dat die gemaakt moesten worden (bijvoorbeeld bij een al bestaande ziekte);
- Kosten veroorzaakt door doelbewust betrokken te zijn bij: een kaping, hi-jacking, staking of een terreurdaad.

### **3.3. Wat is uw eigen risico**

Er is geen eigen risico.

### **3.4. Wat is de maximale vergoeding**

Er is geen maximale vergoeding. Wel moeten de gemaakte kosten redelijk zijn. We verlagen uw vergoeding niet, omdat u mogelijk op een andere manier kosten heeft bespaard.

### **3.5. Wat te doen bij ongeval of ziekte**

Bel ons zo snel mogelijk op: 088-8725701 of naar het nummer op uw groene kaart. U komt dan in contact met ons of met de hulpdienst. We helpen u of uw chauffeur dan weer op weg en geven u aanwijzingen wat u moet of kunt doen. Die aanwijzingen moet u opvolgen. Daarnaast moet u alles in het werk stellen om schade te voorkomen of om schade te verminderen. Als wij u vragen om u te laten onderzoeken door een specifieke arts, dan moet u dat doen.

Mocht er sprake zijn van overlijden, dan moet er ook direct contact met ons op genomen worden. Als wij daarom vragen, moet u toestemming geven om een vrachtautopsie uit te laten voeren.

U moet alle stukken, bonnetjes, inschrijfformulieren etc. die te maken hebben met het ongeval, overlijden of ziekte bewaren en delen met ons.

## 4. Beperkt casco – schade aan uw eigen vrachtwagen

### 4.1. Wat is verzekerd

De volgende oorzaken zijn altijd verzekerd. Zij zijn ook verzekerd als dit het gevolg is van eigen gebrek. Hiervan is sprake als de oorzaak in het product zelf ligt, bijvoorbeeld ontstaan door slijtage, constructie-, materiaal- of fabricagefouten.

- Brand
- Explosie
- Implosie
- Zelfontbranding
- Kortsluiting

Ook verzekerd is schade die is veroorzaakt door onderstaande redenen, maar schade door eigen gebrek is daarbij niet gedekt. Ook geldt dat de schade door deze oorzaken aan de vrachtwagen tijdens het rijden is verzekerd.

- Blikseminslag
- Diefstal van de vrachtwagen of delen daarvan
- (In)braak
- Joyriding
- Verduistering of poging daartoe
- Het vervangen van de vrachtwagensloten als de sleutels van de vrachtwagen onder geweld, bedreiging van geweld of na een inbraak uit een goed afgesloten gebouw zijn gestolen.

Naast alle verzekerde bovengenoemde oorzaken, is ook verzekerd:

- Botsen met vogels en loslopende dieren. De schade moet direct door de botsing zijn toegebracht. De gevolgschade na de botsing met een dier is niet onder beperkt casco verzekerd. Bijvoorbeeld als u na de aanrijding met het dier tegen een boom botst;
- In aanraking komen met een luchtvaartuig of delen daarvan;
- Overstroming, vloedgolf, hagel, lawine, aardbeving, vulkanische uitbarsting, vallend gesteente, instorting en aardverschuiving;
- Het breken of barsten van voor-, zij- en achterrauiten en schade door de scherven. Dit is alleen verzekerd als er verder geen schade aan de vrachtwagen is ontstaan;
- Storm (dit is een windsnelheid van minstens veertien meter per seconde, windkracht zeven);
- *Averij-grosse*. Zie 'Begrippen' voor een uitleg;
- Schade veroorzaakt tijdens het transport van de vrachtwagen. Zie 4.2. wat niet verzekerd is bij transport;
- Vandalisme.

### 4.2. Wat is niet verzekerd

Niet verzekerd is:

- Schade veroorzaakt door bevriezing;
- Schade aan alleen de luchtbanden als er tegelijkertijd geen andere schade aan de vrachtwagen is ontstaan. Dit geldt niet voor schade door vandalisme;
- Schade tijdens het takelen en slepen;
- Schrammen, krassen of lakschade ontstaan tijdens transport;

- Slijtage (geleidelijke afname in sterkte en bruikbaarheid door voortdurend normaal gebruik of blootstelling);
- Mechanische schade door onjuist gebruik;
- Schade die ontstaat door waardevermindering.

Een charter die een oplegger of aanhanger van u in gebruik heeft, is geen verzekerde op deze verzekering. Wij kunnen daarom de schade aan uw oplegger of aanhanger verhalen op de charter.

### **4.3. Wat is uw eigen risico**

Er is een eigen risico. Het eigen risico per gebeurtenis staat op uw polisblad. Ook het eigen risico voor ruitschades kunt u op het polisblad terugvinden.

### **4.4. Wat is de maximale vergoeding**

Wat wij verstaan onder nieuwwaarde, dagwaarde en boekwaarde, vindt u terug in de begrippenlijst.

U wordt schadeloosgesteld wanneer er een gedekte schade plaatsvindt, zodat u zich weer in dezelfde positie bevindt na de schade, zoals die voor de schade was.

Zorg er altijd voor dat de juiste verzekerde waarde op uw polisblad staat. Geeft u niet de juiste waarde door, dan kan het zijn dat u onderverzekerd bent en dat kan betekenen dat u minder uitgekeerd krijgt bij schade.

Dat betekent dat wij de kosten voor reparatie vergoeden. Deze kosten mogen nooit hoger zijn dan de dagwaarde van het voertuig voor de schade, min de kosten van de restwaarde na de schade.

Is er sprake van totaalverlies en is uw vrachtwagen minder dan 24 maanden geleden nieuw afgeleverd en op kenteken gezet? Dan betalen we de nieuwwaarde min de restwaarde na de schade. De nieuwwaarde staat op uw polisblad.

Is uw vrachtwagen geleased of gefinancierd en minder dan 24 maanden geleden nieuw afgeleverd en op kenteken gezet? Dan betalen wij de boekwaarde zoals bepaald door de lease-, of financieringsmaatschappij uit aan hen. Het eventuele meerdere op basis van de nieuwwaarde, betalen wij aan u.

Is er sprake van totaalverlies en is uw vrachtwagen meer dan 24 maanden geleden nieuw afgeleverd en op kenteken gezet? Dan betalen wij de dagwaarde van de vrachtwagen vlak voor het moment van schade. Ook hier gaat de restwaarde na schade vanaf.

Is uw vrachtwagen geleased of gefinancierd en meer dan 24 maanden geleden nieuw afgeleverd en op kenteken gezet? Dan betalen wij de boekwaarde zoals bepaald door de lease-, of financieringsmaatschappij. Wanneer de dagwaarde hoger is dan de boekwaarde, betalen wij de dagwaarde van vlak voor het moment van schade. Wij betalen de vergoeding ter hoogte van de boekwaarde aan de lease-, of financieringsmaatschappij. Het eventuele meerdere op basis van de dagwaarde, betalen wij aan u.

Bij andere schade dan totaalverlies betalen wij maximaal het verzekerde bedrag van uw vrachtwagen zoals op het polisblad staat vermeld, min de restwaarde.

Bij schade door diefstal moet de vrachtwagen voorzien zijn van een anti-diefstal installatie. Deze moet minimaal norm B2 zijn (Kiwa-SCM). Blijkt dit bij schade niet zo te zijn, dan geldt een extra eigen risico van € 5.000 en betalen wij bij totaalverlies de

dagwaarde van de vrachtwagen vlak voor het moment van schade. Ongeacht of de vrachtwagen nieuwer dan 24 maanden is.

Bij diefstal draagt u het eigendom van de vrachtwagen aan ons over en zullen wij 30 dagen nadat u de diefstal bij ons gemeld heeft, het bedrag aan u of de leasemaatschappij uitkeren. Mocht de vrachtwagen na 30 dagen worden teruggevonden, dan blijft deze eigendom van ons.

Is er sprake van totaalverlies en is de vrachtwagen minder dan 12 maanden geleden tweedehands door u gekocht? Dan betalen wij de aanschafwaarde van de vrachtwagen tot maximaal 110%. Ook hier gaat de restwaarde na schade vanaf.

Is er sprake van totaalverlies en is de vrachtwagen meer dan 24 maanden geleden tweedehands door u gekocht? Dan betalen wij de dagwaarde van de vrachtwagen vlak voor het moment van schade. Ook hier gaat de restwaarde na schade vanaf.

## **5. Casco – schade aan uw eigen vrachtwagen**

Op uw polisblad ziet u of u deze dekking heeft.

### **5.1. Wat is verzekerd**

Naast alle verzekerde oorzaken bij de beperkt casco dekking is ook verzekerd:

- (Aanrijdings)schade aan uw vrachtwagen door botsen, stoten, omslaan, van de weg of in het water terecht komen. Dit geldt ook als deze schade het gevolg is van een gebrek aan de vrachtwagen zelf;
- Alle andere plotseling van buiten komende oorzaken die schade veroorzaken.

### **5.2. Wat is niet verzekerd**

Niet verzekerd is:

- Schade veroorzaakt door bevriezing;
- Schade aan alleen de luchtbanden als er tegelijkertijd geen andere schade aan de vrachtwagen is ontstaan. Dit geldt niet voor schade door vandalisme;
- Schade tijdens het takelen en slepen;
- Schrammen, krassen of lakschade ontstaan tijdens transport;
- Slijtage (geleidelijke afname in sterkte en bruikbaarheid door voortdurend normaal gebruik of blootstelling);
- Mechanische schade door onjuist gebruik;
- Schade die ontstaat door waardevermindering.

Een charter die een oplegger of aanhanger van u in gebruik heeft, is geen verzekerde op deze verzekering. Daarom kunnen wij de schade aan uw oplegger of aanhanger verhalen op de charter.

### **5.3. Wat is uw eigen risico**

U heeft een eigen risico. Het eigen risico per gebeurtenis kunt u terugvinden op uw polisblad. Ook het eigen risico voor ruitschades staan op uw polisblad.

### **5.4. Wat is de maximale vergoeding**

Wat wij verstaan onder nieuwwaarde, dagwaarde en boekwaarde, vindt u terug in de begrippenlijst.

U wordt schadeloosgesteld wanneer er een gedekte schade plaatsvindt, zodat u zich weer in dezelfde positie bevindt na de schade, zoals die voor de schade was.

Zorg er altijd voor dat de juiste verzekerde waarde op uw polisblad staat. Geeft u niet de juiste waarde door, dan kan het zijn dat u onderverzekerd bent en dat kan betekenen dat u minder uitgekeerd krijgt bij schade.

Dat betekent dat wij de kosten voor reparatie vergoeden. Deze kosten mogen nooit hoger zijn dan de dagwaarde van het voertuig voor de schade min de kosten van de restwaarde na de schade.

Is er sprake van totaalverlies en is uw vrachtwagen minder dan 24 maanden geleden nieuw afgeleverd en op kenteken gezet? Dan betalen we de nieuwwaarde min de restwaarde na de schade. Die nieuwwaarde staat op uw polisblad.

Is uw vrachtwagen geleased of gefinancierd en minder dan 24 maanden geleden nieuw afgeleverd en op kenteken gezet? Dan betalen wij de boekwaarde zoals bepaald door de lease-, of financieringsmaatschappij uit aan hen. Het eventuele meerdere op basis van de nieuwwaarde, betalen wij aan u.

Is er sprake van totaalverlies en is de vrachtwagen meer dan 24 maanden geleden nieuw afgeleverd en op kenteken gezet? Dan betalen wij de dagwaarde van de vrachtwagen vlak voor het moment van schade. Ook hier gaat de restwaarde na schade vanaf.

Is de vrachtwagen geleased of gefinancierd en meer dan 24 maanden geleden nieuw afgeleverd en op kenteken gezet? Dan betalen wij de boekwaarde zoals bepaald door de lease-, of financieringsmaatschappij. Wanneer de dagwaarde hoger is dan de boekwaarde, betalen wij de dagwaarde van vlak voor het moment van schade. Wij betalen de vergoeding ter hoogte van de boekwaarde aan de leasemaatschappij of financier. Het eventuele meerdere op basis van de dagwaarde, betalen wij aan u.

Bij andere schade dan totaalverlies betalen wij maximaal het verzekerde bedrag van uw vrachtwagen zoals op het polisblad staat min de restwaarde.

Bij schade door diefstal moet de vrachtwagen voorzien zijn van een anti-diefstal installatie. Deze moet minimaal norm B2 zijn (Kiwa-SCM). Blijkt dit bij schade niet zo te zijn, dan geldt een extra eigen risico van €5.000 en betalen wij bij totaalverlies de dagwaarde van de vrachtwagen vlak voor het moment van schade. Ongeacht of de vrachtwagen nieuwer dan 24 maanden is.

Bij diefstal draagt u het eigendom van de vrachtwagen aan ons over en zullen wij na 30 dagen nadat u de diefstal bij ons gemeld heeft, het bedrag aan u of de leasemaatschappij uitkeren. Mocht de vrachtwagen na 30 dagen worden teruggevonden, dan blijft deze eigendom van ons.

Is er sprake van totaalverlies en is de vrachtwagen minder dan 12 maanden geleden tweedehands door u gekocht? Dan betalen wij de aanschafwaarde van de vrachtwagen tot maximaal 110%. Ook hier gaat de restwaarde na schade vanaf.

Is er sprake van totaalverlies en is de vrachtwagen meer dan 24 maanden geleden tweedehands door u gekocht? Dan betalen wij de dagwaarde van de vrachtwagen vlak voor het moment van schade. Ook hier gaat de restwaarde na schade vanaf.

## 6. Berging en repatriëring

### 6.1. Wat is verzekerd

U heeft deze dekking als het op de polis staat. Als uw vrachtwagen voor beperkt casco of volledig casco is verzekerd dan heeft u deze dekking automatisch. Met deze dekking bent u verzekerd voor berging en het transport van uw vrachtwagen na een gedekte schade. Hier leest u wat wel en niet verzekerd is.

Gebeurd er iets in het buitenland, bel dan direct met de hulpdienst via het nummer op uw groene kaart.

Berging en transport van de aangekoppelde aanhanger of oplegger, de aan- en opgebouwde werktuigen en de lading is meeverzekerd, ook als deze niet (bij ons) verzekerd zijn.

Wij hebben het recht de kosten van berging en transport te verhalen op een andere verzekeraar of op een andere eigenaar.

Binnen Nederland:

Als de vrachtwagen, binnen Nederland, niet meer kan rijden door een gebeurtenis waarvoor de vrachtwagen verzekerd is, dan vergoeden wij:

- De redelijke kosten van berging en bewaking;
- De kosten van transport van de vrachtwagen naar een adres in Nederland.

Buiten Nederland:

Als de vrachtwagen, buiten Nederland, niet meer kan rijden door een gebeurtenis waarvoor de vrachtwagen verzekerd is, dan vergoeden wij:

- De kosten van berging en slepen naar de dichtstbijzijnde garage.

Als noodreparatie ter plaatse redelijkerwijs niet mogelijk is, dan vergoeden wij:

- De redelijke kosten van bewaking en berging;
- Transport van de vrachtwagen naar een adres in Nederland.

Als de vrachtwagen niet meer kan rijden, maar de aanhanger of oplegger wel, dan vergoeden wij eventueel de kosten van een vervangende vrachtwagen tot maximaal de kosten van wat transport van de aanhanger of oplegger naar Nederland gekost zou hebben.

### 6.2. Wat is niet verzekerd

Niet verzekerd zijn hulp en kosten:

- Gemaakt zonder toestemming van ons;
- Als de schade aan uw vrachtwagen niet verzekerd is;
- Als de vrachtwagen vast komt te zitten zonder dat er sprake is van botsen, stoten of omslaan;
- Als de vrachtwagen stil komt te staan door pech. Dit is wel verzekerd als de dekking 'Bergingskosten na pech' op de polis staat.

### 6.3. Wat is uw eigen risico

Er is geen eigen risico.

#### **6.4. Wat is de maximale vergoeding**

Besparingen of terugontvangen bedragen omdat de vrachtwagen niet de normale rit heeft kunnen voltooien, worden van de schadevergoeding afgetrokken.

## **7. Bergingskosten na pech**

Deze dekking is een aanvulling op de dekking, 'Berging en repatriëring' (hoofdstuk 6) en uw vrachtwagen volledig casco is verzekerd. U heeft deze dekking als het op de polis staat.

### **7.1. Wat is verzekerd**

Als uw vrachtwagen door pech niet meer kan rijden, dan vergoeden wij de kosten van berging en slepen naar de dichtstbijzijnde dealer of reparatiebedrijf. Berging en transport van de aangekoppelde aanhanger of oplegger, de aan- en opgebouwde werktuigen en de lading is in dit geval ook meeverzekerde.

### **7.2. Wat is niet verzekerd**

Niet verzekerd is:

- Schade veroorzaakt door bevriezing;
- Schade aan alleen de luchtbanden als er tegelijkertijd geen andere schade aan de vrachtwagen is ontstaan (dit geldt niet voor schade door vandalisme);
- Schade tijdens het takelen en slepen;
- Schrammen, krassen of lakschade ontstaan tijdens transport;
- Slijtage (geleidelijke afname in sterkte en bruikbaarheid door voortdurend normaal gebruik of blootstelling);
- Mechanische schade door onjuist gebruik;
- Schade die ontstaat door waardevermindering.

### **7.3. Wat is uw eigen risico**

Er is geen eigen risico.

### **7.4. Wat is de maximale vergoeding**

Hulp en kosten worden vergoed ook als deze boven de verzekerde som van de vrachtwagen uitkomen.

Besparingen of terugontvangen bedragen omdat de vrachtwagen niet de normale rit heeft kunnen voltooien, worden van de schadevergoeding afgetrokken.

## 8. Diefstal chauffeursbagage

Met deze dekking heeft u een verzekering voor verlies van de persoonlijke eigendommen van alle inzittenden.

### 8.1. Wat is verzekerd

Verzekerd is schade aan bagage van inzittenden en/of vast gemonteerde persoonlijke eigendommen, aanwezig in de vrachtwagen door diefstal of inbraak. Het moet gaan om spullen voor normaal particulier gebruik.

Diefstal is alleen verzekerd:

- Als er ingebroken is in de vrachtwagen;
- Als de vrachtwagen met daarin de spullen gestolen is;
- Door inbraak in het gebouw waarin de vrachtwagen is gestald;
- Als er lichamelijk geweld is gebruikt of als er sprake was van bedreiging.

### 8.2. Wat is niet verzekerd

Niet verzekerd is:

- Diefstal van geld of andere waardepapieren.

### 8.3. Wat is uw eigen risico

Het eigen risico staat op de polis en geldt per gebeurtenis.

### 8.4. Wat is de (maximale) vergoeding

De maximale vergoeding is €2.500. Dit bedrag geldt voor de bagage van alle inzittenden en vast gemonteerde persoonlijke eigendommen samen.

Bij totaal verlies en diefstal vergoeden wij de nieuwwaarde, maar bij spullen waarvan de dagwaarde minder bedraagt dan 40% van de nieuwwaarde vergoeden wij de dagwaarde.

Voor elektronische apparatuur geldt een standaard afschrijving van 25% per jaar.

Voor smartphones is de afschrijving 35% per jaar.

Wij vergoeden altijd minimaal 20% van de nieuwwaarde.

Er zijn situaties waarbij wij een betaalde schade kunnen terugvragen (verhalen), bijvoorbeeld wanneer een ander voor de schade aansprakelijk is. U moet zich dan aan de afgesproken regels houden. Zie hiervoor de algemene voorwaarden het onderdeel: "Wat zijn uw verplichtingen?".

Terugvragen doen wij niet bij de volgende personen of situaties:

- De bestuurder van de vrachtwagen;
- De passagiers die met toestemming in de vrachtwagen meerijden;
- U en de werkgever;
- Als de schade ergens anders is verzekerd, zullen we de betaalde schade ook niet terugvragen.

## 9. Extra bedrijfskosten

U heeft deze dekking als het op uw polis staat.

### 9.1. Wat is verzekerd

Deze dekking biedt u een vergoeding voor elke dag dat uw vrachtwagen niet gebruikt kan worden door een gebeurtenis waarvoor de schade aan uw vrachtwagen is verzekerd.

Zolang de vrachtwagen technisch gerepareerd wordt ontvangt u een dagvergoeding. Technisch gerepareerd is de tijd dat de vrachtwagen daadwerkelijk gerepareerd wordt. Hierbij wordt rekening gehouden met een redelijke levertijd van vervangende onderdelen.

De reden dat de vrachtwagen gerepareerd wordt, moet het gevolg zijn van een verzekerde gebeurtenis zoals genoemd bij hoofdstuk 4.1. of 5.1.

### 9.2. Wat is niet verzekerd

Niet verzekerd is:

- Schade veroorzaakt door bevroering;
- Schade aan alleen de luchtbanden als er tegelijkertijd geen andere schade aan de vrachtwagen is ontstaan (dit geldt niet voor schade door vandalisme);
- Schade tijdens het takelen en slepen;
- Schrammen, krassen of lakschade ontstaan tijdens transport;
- Slijtage (geleidelijke afname in sterkte en bruikbaarheid door voortdurend normaal gebruik of blootstelling);
- Mechanische schade door onjuist gebruik;
- Schade die ontstaat door waardevermindering.

### 9.3. Wat is uw eigen risico

Uw heeft een eigen risico van twee reparatiewerkdagen. Dat betekent dat als de reparatie twee dagen duurt, u geen vergoeding krijgt. Als de reparatie langer dan twee werkdagen duurt, krijgt u vanaf de derde dag wel schade uitgekeerd.

### 9.4. Wat is de maximale vergoeding

De maximale vergoeding is als volgt:

- De dagvergoeding staat op uw polisblad;
- De uitkeringsduur is maximaal 30 werkdagen. Officiële feestdagen, zaterdagen en zondagen zijn geen werkdagen;
- Als de vrachtwagen niet meer gerepareerd kan worden of als er sprake is van diefstal of verduistering, dan krijgt u de dagvergoeding tot het moment dat een soortgelijk vrachtwagen geleverd kan worden. Deze uitkeringsduur bedraagt maximaal 21 dagen;
- Wanneer sprake is van joyriding krijgt u de vergoeding over de dagen waarop u de vrachtwagen niet kon gebruiken. Tot een maximum van 45 dagen.

## **10. Vrachtwagen-elektronica**

Met deze dekking bent u verzekert voor verlies of materiele schade aan de losse vrachtwagen-elektronica door gebeurtenis van buitenaf. Denk hierbij aan: dashcam, tolbadge en boordcomputer.

### **10.1. Wat is verzekerd**

Schade als gevolg van brand, explosie, zelfontbranding, botsen, aanraken, stoten, omslaan, van de weg of te water raken veroorzaakt door eigen gebrek is ook gedekt.

Diefstal of afpersing zijn ook gedekt als dat gepaard ging met geweld of dreiging met geweld.

### **10.2. Wat is niet verzekerd**

Diefstal van apparatuur als die niet in de vrachtwagen aanwezig is, is alleen gedekt na braak aan het pand waarin de verzekerde objecten zich bevinden.

### **10.3. Wat is uw eigen risico**

Er is geen eigen risico.

### **10.4. Wat is de maximale vergoeding**

De basis voor vaststelling van de verzekerde som is de nieuwwaarde van de verzekerde apparatuur. Dit betekent dat bij totaal verlies deze verzekerde som uitgekeerd zal worden. Er wordt nooit meer uitgekeerd dan de nieuwwaarde van een gelijkwaardig object.

## 11. Ongevallen inzittenden

Met deze dekking heeft u voor de inzittenden van de vrachtwagen een ongevallenverzekering.

### 11.1. Wat is verzekerd bij overlijden (Rubriek A)

Als u, als rechtstreeks gevolg van een ongeval, overlijdt binnen 3 jaar na het ongeval, wordt het voor rubriek A geldende verzekerde bedrag dat op het polisblad staat uitgekeerd.

Had u een uitkering voor rubriek B na hetzelfde ongeval? Dan worden de al uitgekeerde bedragen in mindering gebracht op het verzekerde bedrag en dat bedrag wordt uitgekeerd. Is het totaal van de al uitgekeerde uitkeringen meer dan het verzekerde bedrag voor rubriek A, dan hoeft u niks terug te betalen. Dat ontvangen uw nabestaanden alleen geen uitkering uit rubriek A.

### 11.2. Wat is verzekerd bij blijvende invaliditeit (rubriek B)

Als u, als rechtstreeks gevolg van een ongeval blijvend invalide wordt binnen 3 jaar na het ongeval, betalen wij hieronder genoemde percentages van de voor rubriek B geldende verzekerde som per inzittende, zoals die op uw polisblad staat uit.

Gliedertaxe	Uitkeringspercentage van de verzekerde som
Bij algeheel verlies van de verstandelijke vermogens	100%
Bij algehele verlamming 100%	100%
Bij algeheel verlies van het gezichtsvermogen van beide ogen 100%	100%
Bij algeheel verlies van het gezichtsvermogen van één oog 100%	30%
Als binnen het kader van deze overeenkomst reeds uitkering is verleend voor het verlies van één oog, wordt bij het verlies van het andere oog uitgekeerd	70%
Bij algehele doofheid van beide oren	60%
Bij algehele doofheid van één oor	25%
Als binnen het kader van deze overeenkomst reeds uitkering is verleend voor algehele doofheid van één oor, wordt bij het ontstaan van algehele doofheid van het andere oor uitgekeerd	35%
Bij algeheel verlies van reuk en smaak	10%
Bij algeheel verlies van de arm tot in het schoudergewricht	75%
Bij algeheel verlies van de hand en arm tot in het ellebooggewricht of tussen elleboog- en schoudergewricht	68%
Bij algeheel verlies van de hand tot in het polsgewricht of de hand en de arm tussen pols- en ellebooggewricht	60%

Bij algeheel verlies van het been tot in het heupgewricht	70%
Bij algeheel verlies van de voet en het been tot in het kniegewricht of tussen knie- en heupgewricht	60%
Bij algeheel verlies van de voet en het been tussen enkel- en kniegewricht	50%
Bij algeheel verlies van de duim	25%
Bij algeheel verlies van de wijsvinger	15%
Bij algeheel verlies van de middelvinger	12%
Bij algeheel verlies van de ringvinger	10%
Bij algeheel verlies van de pink	10%
Bij algeheel verlies van de grote teen	10%
Bij algeheel verlies van een andere teen	5%

Onbruikbaarheid van een onderdeel van het lijf, is gelijk aan verlies. Bij gedeeltelijk verlies wordt een evenredig deel van deze percentages vergoed.

Als er sprake is van blijvende invaliditeit door één of meer ongevallen wordt in totaal nooit meer uitgekeerd dan het maximumbedrag dat wordt uitgekeerd in geval van 100% blijvende invaliditeit van de verzekerde. Bij verlies van verschillende vingers van één hand wordt nooit meer uitgekeerd dan het bedrag dat wordt uitgekeerd voor het verlies van de gehele hand.

Voor alle niet in de tabel genoemde gevallen van blijvende invaliditeit wordt een uitkeringspercentage vastgesteld, onafhankelijk van het beroep en de bezigheden van verzekerde, door een daartoe aangewezen arts.

Als door een ongeval al bestaande blijvende invaliditeit groter wordt, dan wordt het uitkeringspercentage bepaald door de invaliditeit van na het ongeval min de invaliditeit van voor het ongeval. De vaststelling van dit percentage wordt gedaan aan de hand van de hierboven genoemde tabel.

Als niet vaststaat dat de invaliditeit niet van blijvende aard is, kunnen wij de beslissing tot uitkeren uitstellen tot twee jaar na de dag van de melding van het ongeval. Als na twee jaar alsnog blijkt dat de invaliditeit blijvend is, dan ontvangt u de uitkering met terugwerkende kracht en met 8% rente per jaar, vanaf de 7<sup>e</sup> maand na het ongeluk.

Als u blijvend invalide bent geworden en er is nog geen graad van invaliditeit ontstaan, maar u overlijdt in de tussentijd aan iets anders, dan krijgen uw nabestaanden een uitkering op basis van de verzekerde som onder rubriek B. Dit is op basis van de laatst bij ons bekende gegevens over de verwachten blijvende invaliditeit.

### 11.3. Progressieve uitkering

Als u verzekerde bent voor een progressieve uitkering, dan staat dat op uw polisblad. Als u ten minste voor 26% blijvende invalide bent verklaard, dan krijgt u meer uitgekeerd, namelijk volgens onderstaande tabellen.

Een voorbeeld: u bent 57% blijvend invalide verklaard, dan ontvangt u geen 57% van de verzekerde som in rubriek B, maar 96%.

A = invaliditeitsgraad

B = uitkeringspercentage

A	B
26	27
27	29
28	31
29	33
30	35
31	37
32	39
33	41
34	43
35	45
36	47
37	49
38	51
39	53
40	55
41	57
42	59
43	61
44	63
45	65
46	67
47	69
48	71
49	73
50	75

A	B
51	78
52	81
53	84
54	87
55	90
56	93
57	96
58	99
59	102
60	105
61	108
62	111
63	114
64	117
65	120
66	123
67	126
68	129
69	132
70	135
71	138
72	141
73	144
74	147
75	150

A	B
76	153
77	156
78	159
79	162
80	165
81	168
82	171
83	174
84	177
85	180
86	183
87	186
88	189
89	192
90	195
91	198
92	201
93	204
94	207
95	210
96	213
97	216
98	219
99	222
100	225

#### 11.4. Al bestaande blijvende invaliditeit

Was u al blijvend invalide voor het ongeval, dan ontvangt u hiervoor geen uitkering op grond van deze verzekering.

#### 11.5. Bestaande gezondheidstoestand

Als de gevolgen van een ongeval worden vergroot door een voor het ongeval al bestaande ziekte, een lichamelijke en/of geestelijke afwijking, wordt er niet meer uitgekeerd dan er zou worden uitgekeerd als hetzelfde ongeval een persoon zonder een dergelijke ziekte of afwijking zou zijn overkomen.

#### 11.6. Geneeskundige behandeling (rubriek C)

Als u door een ongeval kosten van geneeskundige behandeling moet maken, worden deze kosten tot maximaal de voor rubriek C verzekerde som vergoed. Behalve als deze kosten al op een andere manier vergoed worden (bijvoorbeeld door een ziektekostenverzekering of een reisverzekering). U moet in dit geval wel alle bewijsstukken aan ons sturen (bonnetjes, facturen etc.).

De kosten van geneeskundige behandeling zijn alleen kosten van artsen, de kosten van behandelingen en geneesmiddelen die door een arts zijn voorgeschreven,

ziekenhuisverpleging, verbandmiddelen, vervoer naar en van een arts en/of het ziekenhuis, aanschaffing van door het ongeval noodzakelijk geworden kunstledematen, een blindengeleidehond of een invalidenwagen.

#### **11.7. Wat is de maximale vergoeding**

De vergoeding is maximaal de verzekerde som die op uw polisblad staat.

Wanneer er op het moment van het ongeval meer inzittenden in het motorrijtuig dan wettelijk is toegestaan, dan zullen de per inzittende verzekerde bedragen in verhouding van het wettelijk toegestane aantal inzittenden tot het werkelijke aantal inzittenden worden verminderd.

Als in het polisblad is aangegeven dat de verzekerde bedragen gelden “per motorrijtuig”, dan kan elke getroffen verzekerde inzittende die zich tijdens het ongeval in het motorrijtuig bevindt aanspraak maken op een deel van de verzekerde som(men) en wel in de verhouding van één tot het werkelijke aantal getroffen inzittenden tijdens het ongeval.

## 12. Schade inzittenden

### 12.1. Wat is verzekerd

Deze dekking geldt in alle landen die op de groene kaart van uw vrachtwagenverzekering staan, uitgezonderd de landen die zijn doorgestreept. Deze verzekering dekt schade die de bestuurder van uw vrachtwagen en/of één van de inzittenden van uw vrachtwagen lijdt ten gevolge van een ongeval, ongeacht wie er aansprakelijk is.

De bestuurder en de inzittenden zijn ook verzekerd tijdens het in- en uitstappen van de vrachtwagen en/of als zij onderweg tijdelijk de vrachtwagen verlaten om te tanken of in geval van pech/noodreparaties. Ongeacht wie er aansprakelijk is, onder voorwaarde dat het plaatsvindt in de directe nabijheid van de vrachtwagen.

Deze verzekering biedt dekking voor schade ten gevolge van letsel – al dan niet met de dood als gevolg - dat één of meer van de verzekerden oplopen bij een ongeval, mits de aard van het letsel objectief geneeskundig is vast te stellen.

Behalve letselschade kunnen ook de bezittingen van de bestuurder en/of de bezittingen van een inzittende beschadigd raken ten gevolge van een ongeval. Deze schade valt ook binnen de dekking, met de voetnoot dat het privé-eigendommen moeten zijn. Schade aan zaken van derden of van het bedrijf en/of de werkgever van een verzekerde is niet gedekt. Daarnaast zijn vrachtwagens uitgesloten van de dekking voor bezittingen.

U heeft daarnaast recht op een vergoeding voor bereddingskosten.

### 12.2. Wat is niet verzekerd

Alles wat niet staat omschreven bij artikel 11.1. is niet verzekerd.

### 12.3. Wat is uw eigen risico

Het eigen risico staat op uw polisblad. Als wij een uitkering moeten betalen aan een andere belanghebbende dan u, moet u het eigen risico aan ons betalen.

### 12.4. Wat is de maximale vergoeding

De uitkering aan alle verzekerden tezamen kan per gebeurtenis nooit meer zijn dan het verzekerde bedrag. Het verzekerde bedrag staat op uw polisblad.

### 12.5. Overige aanvullende bepalingen

Schade wordt vastgesteld volgens de omschrijvingen in boek 6 van het Burgerlijk Wetboek (BW). Daaronder valt ook:

- Vermogensschade als bedoeld in artikel 6:96 BW;
- Smartengeld als bedoeld in artikel. 6:106 BW;
- De vorderingsrechten bij letselschade als bedoeld in artikel. 6:107 BW;
- De vorderingsrechten bij overlijden als bedoeld in artikel. 6:108 BW.

Als er schade is aan bezittingen wordt de schade vastgesteld door onze schadebehandelaar of door een door ons aan te wijzen deskundige. De schadevaststelling zal plaatsvinden op basis van de reparatiekosten, tot maximaal het verschil in waarde van de zaak direct vóór- en direct ná de beschadiging. De kosten van de schadevaststelling betalen wij.

Als er sprake is van letsel zal de vaststelling van het letsel plaatsvinden door ons aangewezen medisch deskundige.

### **13. Rechtsbijstand**

Voor de rechtsbijstandverzekering verwijzen wij u door naar de polisvoorwaarden van Arag.

## 14. Begrippen.

**Boekwaarde:** de boekwaarde van een lease vrachtwagen is het bedrag dat de vrachtwagen op een specifiek moment nog waard is in de boekhouding van de leasemaatschappij of de financier.

**Dagwaarde:** het bedrag dat nodig is om een gelijkwaardige vrachtwagen of onderdelen, van hetzelfde merk, type en leeftijd te kopen. Hierbij wordt ook gelet op de kwaliteit en de staat van onderhoud.

**Gladheidsbestrijdingsmaterieel:** het aan de vrachtwagen gemonteerd materieel wat ingezet wordt voor de bestrijding van gladheid, zoals zout-/zandstrooiers, rolbezems, sneeuwschuivers of hiermee gelijk te stellen materieel.

**Inzittenden:** de bestuurder en iedereen die met toestemming een officiële zitplaats in de vrachtwagen heeft.

**Laad-/los- en werkmaterieel:** het op of aan de vrachtwagen permanent vastgemaakte werkmaterieel.

**Nieuwwaarde:** het bedrag zoals op de polis bij de vrachtwagen vermeld bij een cascodekking. Dit is inclusief eventuele aanpassingen aan de vrachtwagen zoals laad-/los- en werkmaterieel, reclame, accessoires en andere aangebrachte constructies als deze door u zijn doorgegeven. Dit is tot maximaal 110% van het verzekerd bedrag.

**Ongeval:** een verkeersongeluk met de verzekerde vrachtwagen, bijvoorbeeld een botsing, een aanrijding, brand, blikseminslag of van de weg raken.

**Pech:** mechanisch of technisch probleem waardoor het voertuig niet meer kan of mag rijden.

**Restwaarde:** de waarde van het voertuig direct na de schade. Deze waarde wordt door een expert vastgesteld.

**Totaal verlies:** als de herstelkosten meer bedragen dan de dagwaarde van de vrachtwagen vlak voor de beschadiging min de restwaarde. Ook is er sprake van totaal verlies als de herstelkosten meer bedragen dan 2/3 van de dagwaarde van de vrachtwagen vlak voor de beschadiging. Diefstal en verduistering zijn ook een vorm van totaal verlies.

**Vrachtwagen:** de vrachtwagen of de daaraan gekoppelde aanhangwagen of oplegger. Dit is inclusief:

- Alle onderdelen en gereedschappen die tot de standaarduitrusting van het voertuig behoren;
- Brandstof zoals diesel, benzine en ad-blue;
- Door u doorgegeven aanpassingen aan het voertuig zoals laad-/los- en werkmaterieel, reclame, accessoires en andere aangebrachte constructies.

**Verzekerde:** de verzekeringnemer, de eigenaar, bezitter en houder van de vrachtwagen. En de personen die met uw toestemming het voertuig besturen, bedienen of erin meerijden.

**Verzekeringnemer:** degene die de verzekeringsovereenkomst heeft afgesloten.